

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

Smart Kids Planet - Centrum Mądrej Zabawy (dalej jako „Centrum”) jest innowacyjnym, interaktywnym miejscem edukacji dla dzieci w wieku 0 do ukończenia 10 lat. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Regulamin”) stanowi ramy zmierzające do zapewnienia wszystkim korzystającym z usług Centrum bezpiecznej i niezapomnianej zabawy, stąd bardzo istotne jest uważne zapoznanie się z jego treścią i przestrzeganie jego postanowień.

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Podmiotem odpowiedzialnym i prowadzącym Centrum jest **SMART KIDS PLANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie** przy ulicy Żelaznej 51/53 lok. B1. PN. 11, 00-841 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000760622, REGON: 381926021, NIP: 1182185269 (zwana dalej „SKP”).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów wstępu do Centrum umiejscowionego w Fabryce Norblina przy ulicy Żelaznej 51/53 w Warszawie.
3. Zakup biletów on-line odbywa się przez stronę internetową www.smartkidsplanet.pl. Użycie dedykowanego oprogramowania do zakupu biletów i wybór opcji kup jest możliwy po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Regulaminu Centrum Mądrej Zabawy. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.smartkidsplanet.pl.
4. Zakup biletu on-line jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie www.smartkidsplanet.pl wraz z zaakceptowaniem klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności zgodnie z wyborem użytkownika.
5. Aktualny grafik dni i godzin otwarcia Centrum podawany jest na stronie www.smartkidsplanet.pl.
6. Poprzez system sprzedaży on-line można kupić bilety wstępu jak również zakupić usługi dodatkowe, w szczególności organizację przyjęć a także inne atrakcje szczególne.

§ 2

Rejestracja

1. Rejestrować można się na stronie <https://bilety.smartkidsplanet.pl> podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
2. Każda osoba rejestrująca się on-line otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Centrum i czy posiada ona już zarejestrowany profil.
3. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 2 miesięcy.

§ 3

Zakup on-line, zasady ogólne

1. Podczas jednej sesji logowania można dokonać maksymalnie 4 transakcji w celu zakupu biletów indywidualnych.
2. Bilety grupowe nie są dostępne w sprzedaży on-line i są dostępne wyłącznie za pośrednictwem maila czescc@smarkkidsplanet.pl lub dedykowanego telefonu określonego na stronie internetowej www.smarkkidsplanet.pl.
3. Chcąc dokonać kolejnych (czterech lub więcej) transakcji on-line należy wylogować się z systemu i zalogować się ponownie po co najmniej 30 minutach
4. Na jedno konto można logować się wyłącznie z jednego urządzenia, używając jednej karty w obrębie jednego okna przeglądarki.
5. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
6. Każda rezerwacja on-line biletów indywidualnych otrzyma indywidualny numer transakcji z możliwością łącznej opłaty za wszystkie rezerwacje.
7. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT.
8. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną na wskazany przez nabywcę adres poczty elektronicznej.
9. Opłata za zakup on-line dokonywana może być według wyboru nabywcy za pomocą systemu PayU kartą płatniczą akceptowaną przez system PayU, przelewem elektronicznym lub inną formą udostępnioną przez PayU w obrębie serwisu www.smarkkidsplanet.pl Informacja o tym, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty, znajduje się na stronie www.smarkkidsplanet.pl
10. Płatności należy dokonać w ciągu 15 min od chwili wybrania terminu wizyty w Centrum, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie zarezerwowane bilety wrócą do ogólnej puli.
11. Dokonanie rezerwacji i jej opłacenie stanowi zawarcie umowy.
12. W ciągu 30 minut od chwili zakończenia zakupu on-line system wyśle na podany w zarejestrowanym w systemie profilu adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne.

§ 4

Zwrot biletu

Do biletów wstępu do Centrum zastosowanie ma art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), co oznacza, że Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy. W przypadku niewykorzystania biletu, jak również niewykorzystania opłaconego czasu, Klientowi nie przysługuje zwrot całości ani części ceny uiszczonej przez Klienta.

§ 5

Wykorzystanie biletu

Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren Centrum w wybranym dniu i godzinie wizyty (slot), nie wcześniej niż 15 minut przed godziną, na którą zarezerwowana jest wizyta, ale nie

później niż 15 minut po wybranym czasie wizyty. W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym uiszczona opłata za wstęp nie będzie zwracana.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem www.smartkidsplanet.pl
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, w tym w szczególności reklamacji, stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Centrum Mądrej Zabawy” a także poszczególnych atrakcji/imprez, na jakie dokonywany jest zakup biletów.
3. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu on-line jak i usług dodatkowych stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym na stronie internetowej: www.smartkidsplanet.pl.