

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

Smart Kids Planet - Centrum Mądrej Zabawy (dalej jako „Centrum”) jest innowacyjnym, interaktywnym miejscem edukacji dla dzieci w wieku 0-12 lat. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Regulamin”) stanowi ramy zmierzające do zapewnienia wszystkim korzystającym z usług Centrum bezpiecznej i niezapomnianej zabawy, stąd bardzo istotne jest uważne zapoznanie się z jego treścią i przestrzeganie jego postanowień.

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Podmiotem odpowiedzialnym i prowadzącym Centrum jest **SMART KIDS PLANET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie** przy alei Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000760622, REGON: 381926021, NIP: 1182185269 (zwana dalej „SKP”).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów wstępu do Centrum umiejscowionego na PGE Narodowym przy alei Księcia Józefa Poniatowskiego 1.
3. Zakup biletów on-line odbywa się przez stronę internetową www.bilety.smartkidsplanet.pl. Użycie dedykowanego oprogramowania do zakupu biletów i wybór opcji kup jest możliwy po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Regulaminu Centrum Mądrej Zabawy. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.smartkidsplanet.pl.
4. Zakup biletu on-line jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie www.bilety.smartkidsplanet.pl wraz z zaakceptowaniem klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności zgodnie z wyborem użytkownika.
5. Aktualny grafik dni i godzin otwarcia Centrum podawany jest na stronie www.smartkidsplanet.pl.
6. Poprzez system sprzedaży on-line można kupić bilety wstępu jak również zakupić usługi dodatkowe, w szczególności organizację przyjęć a także inne atrakcje szczególne.

§ 2

Rejestracja

1. Rejestrować można się na stronie www.bilety.smartkidsplanet.pl podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
2. Możliwy jest zakup biletu online bez konieczności rejestracji na stronie www.bilety.smartkidsplanet.pl
3. Każda osoba rejestrująca się on-line otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Centrum i czy posiada ona już zarejestrowany profil.



4. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.
5. Centrum zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 24 miesiące.

§ 3

Zakup on-line, zasady ogólne

1. Każdy zakup biletów on-line otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
2. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT.
3. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną na wskazany przez nabywcę adres poczty elektronicznej.
4. Opłata za zakup on-line dokonywana może być według wyboru nabywcy za pomocą systemu PayU w obrębie serwisu www.biletysmartkidsplanet.pl
5. Płatności należy dokonać w ciągu 30 min od chwili wybrania terminu wizyty w Centrum, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie wybrane bilety wrócą do ogólnej puli.
6. W ciągu 30 minut od chwili dokonania płatności on-line system wyśle na podany w zarejestrowanym profilu adres skrzynki pocztowej e-mail zawierający potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne.

§ 4

Wejście do Centrum

Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren centrum w wybranym dniu i godzinie wizyty (wybrany przedział godzinowy na którą zakupiona została wizyta, ale nie później niż 20 minut po wybranej godzinie zwiedzania). W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym uiszczona opłata za wstęp nie będzie zwracana.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem www.smartkidsplanet.pl
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Centrum Mądrej Zabawy” a także szczególnych atrakcji/imprez, na jakie dokonywany jest zakup biletów.
3. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu on-line jak i usług dodatkowych stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym na stronie internetowej: www.smartkidsplanet.pl